

ÜRÜN VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR
2. SÖZLEŞMENİN KONUSU
3. SORUMLULUKLAR
4. SÜRE
5. ÜCRET
6. FESİH
7. İLETİŞİM VE BİLGİ ADRESLERİ
8. ÜCRETİN ÖDENMESİNDE TEMERRÜDE DÜŞÜLMESİ
9. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

1. TARAFLAR

1.1 Bu sözleşme, hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri (HİZMETLER olarak anılacaktır) sağlayan Hostley Hosting Telekomünikasyon Hizmetleri Tic. Ltd. Şti (HOSTLEY olarak anılacaktır) ile, <http://www.hostley.net> internet sitesi üzerinden bir HİZMET satın alma işleminde Müşteri Bilgileri bölümünde belirtilen detayları ile belirtilen kişi / kurum (MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında, HOSTLEY'e ait olan ve <http://www.hostley.net> adresinde faaliyet gösteren internet sitesinin (SİTE olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden satın alınacak hizmetleri, aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır.

1.2 Taraflar (MÜŞTERİ ile HOSTLEY olarak anılacaktır), iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1 İş bu sözleşme, MÜŞTERİ tarafından site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, HOSTLEY'e gönderdiği mesajlarında, kayıt işlemi vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya izni olan ve olmayan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında HOSTLEY'e ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

2.2 MÜŞTERİ'nin üyelik bilgileri, müşterinin üye olma esnasında sağlamış olduğu bilgilerdir. Bu bilgiler, yapılan işlemlerde baz alınacağından, MÜŞTERİ ve üyenin bu bilgileri hatasız, eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır. Bu girilen tüm MÜŞTERİ bilgilerinin doğruluğundan MÜŞTERİ sorumlu bulunmaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

3.1 HOSTLEY, MÜŞTERİ'nin talebi üzerine sipariş olarak iletildiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile HOSTLEY, sipariş ile ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip, söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2 Ödeme şekli, kdv farkları sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar ile belirtilerek, müşterinin aylık, yıllık veya SİTEde belirtilen diğer ödeme sürelerine göre ödemesi gereken ücretler HOSTLEY tarafından bildirilecektir.

3.3 Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra HOSTLEY, müşteri siparişi detayında bulunan hizmete ilişkin yönetim paneli erişim bilgilerini müşteriye ileticek ve hizmet başlamış olacaktır. HOSTLEY, hiç bir şekilde MÜŞTERİ adına bir şifre oluşturmamaktadır. MÜŞTERİ, panele giriş için üyelik esnasında belirttiği e-posta adresini ve yine üyelik esnasında belirttiği şifreyi kullanacaktır. MÜŞTERİ'nin kullanabileceği diğer tüm

hizmetlerin kullanıcı adları ve şifreleri, MÜŞTERİ tarafından kontrol paneli kullanılarak oluşturulacaktır. Tüm bu ilgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu MÜŞTERİnin sorumluluğunda olup, bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan müşteri sorumlu olacaktır.

3.4 Müşteri aldığı hizmet dahilinde HOSTLEY tarafından aldığı beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hosting hesabından faydalanırken HOSTLEY tarafından yayınlanan her türlü ihtar yada bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, almış olduğu barındırma (hosting) hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri yine ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz ve satamaz.

3.5 MÜŞTERİ, hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak, erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, böyle bir sorundan veya erişimden dolayı herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek direkt veya dolaylı tüm sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

3.6 MÜŞTERİ, alan adı (domain), hosting (barındırma) veya aldığı diğer hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7 MÜŞTERİ, kullandığı hizmet dahilinde barındırdığı tüm dosya, döküman, programlar ve diğer tüm içeriklerden, web sitesi ve e-mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığında doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda doğabilecek sorunlardan HOSTLEY'e herhangi bir kusur iletilemez.

HOSTLEY, yüklenen veya yayınlanan sayfaları ve içerikleri, gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. HOSTLEY, kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple veya HOSTLEY'in kendi veya kullanıcılarından herhangi birinin işine zararlı olduğuna inandığı için feshedebilir. HOSTLEY, hukuka aykırılık eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden silme hakkına sahiptir.

3.8 HOSTLEY, sağladığı hizmetler içerisinde bulunan MÜŞTERİ verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-posta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiç bir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. HOSTLEY, müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemi için MÜŞTERİ'ye yedekleme imkanı sağlayabilir. Buna rağmen, HOSTLEY hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan HOSTLEY sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.

3.9 HOSTLEY, MÜŞTERİ tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi MÜŞTERİdir. HOSTLEY, bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapabilecektir ve MÜŞTERİ tarafından alan adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.

3.10 HOSTLEY, hiç bir şekilde MÜŞTERİ'ye ait ödeme bilgilerini (kredi kartı vb gibi) sistemlerinde bulundurmamaktadır, bu nedenle herhangi bir şekilde otomatik ödeme imkanı yoktur. MÜŞTERİ, satın almış olduğu hizmetini uzatmak istediğinde, her seferinde ödeme bilgilerini sisteme tekrar girmek ve tekrar satın almak zorundadır. HOSTLEY, MÜŞTERİnin satın aldığı hizmetler için, otomatik olarak hizmeti uzatma siparişi oluşturulmasını sağlayacaktır.

3.11 HOSTLEY, MÜŞTERİ'ye ait yedeklerin düzenli tutulması için gerekli özeni ve ehemmiyeti gösterecektir, fakat bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı müşterinin uğrayacağı veri kayıplarından HOSTLEY sorumlu tutulamaz. MÜŞTERİ, kendi verilerini düzenli olarak kaydetmekle yükümlüdür.

3.12 HOSTLEY, süresi dolmuş alan adı, hosting, veya diğer sunduğu hizmetleri süre bitiminden sonra durdurma, hizmeti tamamen iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Süresi dolmuş veya ödemesi sağlanmamış hizmetlerin iptalinden sonra herhangi bir veri kaydı tutma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.13 HOSTLEY, toplu e-posta gönderimi (mass e-mail) ya da isteksiz e-posta iletimi (spam e-mail) hizmeti

sunmamaktadır. HOSTLEY'in sağlamış olduğu hizmetler üzerinden bu tarz gönderimler yapılamaz. Bu tarz gönderimlerin tespitinde HOSTLEY, gönderimin tesbit edildiği ilk defasında, geçici olarak ilgili hesabın veya alan adının e-posta hizmetlerini durdurur ve MÜŞTERİ'ye bu durum ile ilgili bilgi verir. Gönderimin devam etmesi durumunda ilgili hesabın veya alan adının e-posta hizmetleri kalıcı olarak durdurulur.

3.14 HOSTLEY'den alınan barındırma (hosting) hizmetlerinde hiç bir şekilde T.C. aykırı, bir dosya veya içerik barındırılmaz, yüklenemez veya yayımlanamaz. Yine HOSTLEY, barındırma hizmetlerinde, hiç bir şekilde hareketli görüntülü ve/veya sesli bir içerik (bu içeriklere video, müzik, radyo ve tv yayınları de dahildir) barındırılmaz, yüklenemez veya yayımlanamaz. Böyle bir içerik tesbit edildiğinde HOSTLEY, bu içeriği veya içerikleri silebilir ve/veya bu içeriklere sahip hizmeti geçici veya kalıcı süreli olarak kapatabilir. Bu içeriklerin silinmesi durumunda MÜŞTERİ, bu içeriklerin kendisine gönderilmesini veya geri yüklenmesini hiç bir şekilde talep etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

4. SÜRE

4.1 İş bu sözleşme sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamından HOSTLEY'e iletilmesi ve ödemenin HOSTLEY'e gerçekleşmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2 Sözleşme süresi, müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

5. ÜCRET

5.1 İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret, sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere kdv sonradan dahil ederek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleşir.

5.2 HOSTLEY, önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3 Ücret, fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası efektif döviz satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.4 MÜŞTERİ ilgili ücreti, ürün siparişinin oluşturulduğu günden itibaren 30 gün içerisinde, HOSTLEY internet sitesi üzerinden kredi kartı veya PayPal hesabı kullanılarak, veya HOSTLEY internet sitesinde belirtilen bilgi ve şartlar çerçevesinde HOSTLEY'in banka hesaplarından birine banka havalesi veya EFT yoluyla ödeme yapmakla yükümlüdür.

5.5 Ödemenin gecikmesi durumunda HOSTLEY, kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.6 HOSTLEY, müşteri ödeme işlemi tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, açma hakkını saklı tutar.

6. FESİH

6.1 MÜŞTERİ iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde ya da iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığına tesbiti halinde veya yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 7 günden fazla devam etmesi halinde HOSTLEY, hiç bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

6.2 Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında MÜŞTERİ; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.3 MÜŞTERİ veya HOSTLEY, hiç bir gerekçe göstermeksizin, sözleşme normal süre ile sona ermeden 5 iş günü önceden yazılı, faks veya kayıtlı e-posta adresinden ileti gönderme yoluyla ihtar etmek şartı ile, iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

6.4 Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında HOSTLEY, MÜŞTERİ'ye ödemesini gerçekleştirdiği fakat henüz kullanımını gerçekleştirmediği hizmetlerin, kullanılmayan sürelerinin ücretini iade eder. Fakat HOSTLEY, böyle bir durumda alan adlarının veya ürünlerin kullanılan sürelerinin ücretinin MÜŞTERİ'ye iadesini sağlamaz.

6.5 MÜŞTERİ, satın aldığı tarihten itibaren ilk 15 gün içerisinde, yeni aldığı hosting hizmetinin iptalini ve bu hizmet için ödediği ücretin iadesini HOSTLEY'den talep edebilir ve HOSTLEY bu hizmetin iptalini ve ücretinin de MÜŞTERİ'ye geri ödemesini, MÜŞTERİ'nin ödeme yaptığı şekilde ve ödeme yaptığı hesaba gerçekleştirir. Bu duruma sadece hosting hizmetleri dahil olup, alan adı hizmeti ve süresi uzatılan hizmetler dahil değildir.

7. İLETİŞİM VE BİLGİ ADRESLERİ

7.1 Taraflar, söz konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgah olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

7.2 Bu adreslere yapılan her türlü tebligat, tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş olarak kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

7.3 HOSTLEY, sözleşme süresi içinde MÜŞTERİ'ye tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap eksteresi gönderebilir. MÜŞTERİ, söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. ÜCRETİN ÖDENMESİNDE TEMERRÜDE DÜŞÜLMESİ

8.1 MÜŞTERİ, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için HOSTLEY'in dava yada icra takibi açması halinde de aylık %15 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.2 MÜŞTERİ, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde, HOSTLEY'in teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiğinde, bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

9.1: İş bu sözleşme, bununla birlikte 9 madde ve alt maddelerden ve başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma. siparişin internet ortamında HOSTLEY'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). HOSTLEY, gerek gördüğü taktirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. MÜŞTERİ, bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

9.2: İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.